



En **MASAO COLLISION CAR S.A. DE C.V.** con domicilio en Guanajuato núm. 2 col. Sta. María Tulpetlac Ecatepec, C.P. 55400, Estado de México, La información de nuestros clientes es tratada de forma estrictamente confidencial, por lo que hacemos un esfuerzo permanente para salvaguardarla.

Su información personal será utilizada para proveer los servicios y productos que han solicitado informarles sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales: Nombre, Domicilio, Correo Electrónico, Teléfono y otros datos de contacto, considerados como sensibles según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares: **MASAO COLLISION CAR S.A. DE C.V.**, le informa que sus datos personales pueden ser manejados con la compañía de seguros con la que usted tiene contratado una póliza.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado (Derechos ARCO), a través de los procedimientos que hemos implementado.

Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro Centro de Atención a Clientes de **MASAO COLLISION CAR S.A. DE C.V.**, en el teléfono 57-75-23-10 y 57-75-23-37 o al mail direccion.masaohyp@gmail.com

EN EL CASO DE LOS CLIENTES

- Proveerle un bien y/o servicio.
- Realizar actividades de mercadeo y promoción en general.
- Ofrecerle nuestros productos y servicios e información de nuestros socios de negocios.
- Realizar análisis estadísticos y de mercado.
- Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas, invitarle a eventos, hacer valida la garantía de su vehículo, hacer de su conocimiento nuestras promociones y mantener comunicación en general, así como dar seguimiento a nuestra relación comercial.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ellos.

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través de nuestro Centro de Atención a Clientes de **MASAO COLLISION CAR S.A. DE C.V.**, en el teléfono: 57-75-23-10 y 57-75-23-37

Modificaciones al aviso de Privacidad

Este aviso de privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por **MASAO COLLISION CAR S.A. DE C.V.**, Dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de nuestra página en internet, o cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que **MASAO COLLISION CAR S.A. DE C.V.** determine para tal efecto.

Fecha 01 de Enero del 2013.